株式会社シオンステージ

お客様・お取引先様 各位

NOTICE

通話・面談内容の録音についてのお知らせ

カスタマーハラスメント対策のための録音機器の導入について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」の趣旨を踏まえ、カスタマーハラスメント対策の一環として、**録音機器を新たに導入いたしました。**今後、皆様との通話や面談等の内容を**録音させていただく場合がございます。**

皆様に安心してご利用いただけるサービスを提供し続けるとともに、従業員が安心して働ける環境を守るための取組です。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

録音の目的	1．お客様等からのご意見・ご要望を正確に把握し、適切に対応するため 2．対応内容を記録し、認識の相違によるトラブルを防止するため 3．従業員をカスタマーハラスメントから守り、安全な就業環境を確保するため
録音の対象	・お客様・お取引先様からのお問い合わせ・ご要望等に対応するお電話 ・来社・訪問時の面談・打合せ ・撮影現場等でのお問い合わせ・ご要望等への対応
録音機器	**Plaud Note Pro**（録音専用機）
録音のご案内	録音を行う際は、**原則としてその旨をお伝えします。**
録音データの取扱い	・個人情報保護法その他の関係法令及び社内の運用ルールに従い、適切に管理します。 ・上記の目的以外には利用しません。 ・法令に基づく場合（警察等の公的機関への提供を含む）を除き、ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。 ・保存期間（原則として録音日から１年間）の経過後、速やかに消去します。

あわせて、当社の「カスタマーハラスメントに対する基本方針」をご確認くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社シオンステージ　執行役員　藤田 浩治

TEL：03-6206-3410　／　E-mail：info@sionss.co.jp

以上